

REGULAMIN
KORZYSTANIA Z CHATBOT NA STRONIE INTERNETOWEJ KDPW_CCP S.A.

Rozdział 1
POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

1. Niniejszy regulamin („Regulamin”) określa zasady korzystania z Usługi Chatbot („Chatbot”, „Usługa”) dostępnej na stronie <https://www.kdpwccp.pl>.
2. Regulamin stanowi również regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1513 ze zm.).
3. Dostawcą Usługi jest: KDPW_CCP S.A. z siedzibą w Warszawie, ul. Książęca 4, 00-498 Warszawa, KRS 0000357452, NIP 7010237032 („Dostawca”).
4. Regulamin jest udostępniany poprzez publikację na stronie <https://www.kdpwccp.pl> w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.

§ 2

Na potrzeby Regulaminu poniższe pojęcia mają następujące znaczenie:

- 1) Serwis – strona internetowa Dostawcy dostępna pod adresem <https://www.kdpwccp.pl>,
- 2) Użytkownik – każda osoba fizyczna korzystająca z Chatbota,
- 3) Chatbot – funkcjonalność Serwisu umożliwiająca Użytkownikowi prowadzenie zautomatyzowanej konwersacji tekstowej w czasie rzeczywistym w celu uzyskania odpowiedzi dotyczących usług świadczonych przez KDPW_CCP S.A. oraz informacji dostępnych na stronie internetowej <https://www.kdpwccp.pl>,
- 4) Logi – dane techniczne oraz treści zapytań kierowanych do Chatbota oraz odpowiedzi Chatbota, rejestrowane w związku ze świadczeniem Usługi, w zakresie opisanym w Regulaminie.

Rozdział 2
ZAKRES I CHARAKTER USŁUGI

§ 3

1. Chatbot służy do udzielania odpowiedzi na pytania Użytkowników dotyczące usług świadczonych przez KDPW_CCP S.A. oraz informacji dostępnych na stronie internetowej <https://www.kdpwccp.pl>.
2. Chatbot wykorzystuje rozwiązania sztucznej inteligencji w celu generowania odpowiedzi na pytania Użytkowników. Odpowiedzi udzielane są w oparciu o przetwarzane informacje pochodzące z Serwisu oraz inne informacje i dokumenty udostępnione do przetwarzania w Usłudze.
3. Korzystanie z Chatbota wiąże się z ryzykiem uzyskania treści niedokładnych, niepełnych lub generowanych w sposób statystyczny. Odpowiedzi Chatbota są generowane automatycznie i mogą

zawierać nieścisłości, uproszczenia lub inne błędy. Chatbot może nie uwzględniać pełnego kontekstu i nie gwarantuje kompletności ani aktualności odpowiedzi.

4. Chatbot ma charakter informacyjny, nie świadczy usług doradczych, w szczególności prawnych, podatkowych, inwestycyjnych czy technicznych.
5. Użytkownik powinien zweryfikować odpowiedzi Chatbota z treściami Serwisu lub skontaktować się z Dostawcą innym kanałem.

Rozdział 3

ZASADY KORZYSTANIA Z CHATBOTA

§ 4

1. Korzystanie z Chatbota jest dobrowolne i nieodpłatne. Użytkownik we własnym zakresie ponosi koszty związane z korzystaniem z sieci Internet, z której korzystanie jest niezbędne dla prawidłowego działania Usługi.
2. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Chatbota zgodnie z prawem, dobrymi obyczajami i Regulaminem, w szczególności:
 - 1) nie dostarczać treści bezprawnych,
 - 2) nie przysyłać treści naruszających prawa osób trzecich (np. dobra osobiste, prawa autorskie),
 - 3) nie podejmować działań zakłócających działanie Chatbota lub Serwisu (np. automatyczne odpytywanie, obchodzenie limitów, ataki techniczne),
 - 4) nie wykorzystywać Chatbota do wysyłania spamu, masowego pozyskiwania informacji ani innych działań niezgodnych z przeznaczeniem Usługi.
3. Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za treści, które wprowadza do Chatbota. Użytkownik nie powinien przekazywać w rozmowie z Chatbotem jakichkolwiek danych wykraczających poza zakres niezbędny do zadania pytania, w szczególności niedozwolone jest wprowadzanie do Chatbota: danych osobowych, danych o stanie zdrowia, haseł, kodów jednorazowych, numerów kart płatniczych, danych finansowych, informacji poufnych lub prawnie chronionych.
4. W przypadku wprowadzenia jakichkolwiek danych wrażliwych do treści Chatbota, będą one przetwarzane zgodnie z zasadami przetwarzania Logów.

Rozdział 4

BEZPIECZEŃSTWO

§ 5

1. Dostawca stosuje środki techniczne i organizacyjne adekwatne do charakteru Usługi i zagrożeń.
2. Dostawca może podejmować działania ograniczające ryzyko nadużyć, takie jak filtrowanie treści, ograniczenie liczby zapytań, blokowanie połączeń lub czasowe ograniczenie dostępu do Usługi.

Rozdział 5

WARUNKI TECHNICZNE KORZYSTANIA Z USŁUGI

§ 6

1. Do korzystania z Chatbota niezbędne są:
 - 1) urządzenie z dostępem do Internetu,

- 2) aktualna przeglądarka internetowa obsługująca JavaScript i cookies oraz obsługę mechanizmów komunikacji w czasie rzeczywistym,
 - 3) włączona obsługa protokołu HTTPS.
2. Dostawca nie gwarantuje poprawności działania Chatbota w przypadku niespełnienia wymagań technicznych po stronie Użytkownika lub zakłóceń w dostępie do Internetu.

Rozdział 6

LOGI I WYKORZYSTANIE TREŚCI ZAPYTAŃ

§ 7

1. W związku ze świadczeniem Usługi Dostawca może rejestrować i przechowywać Logi, w tym treść zapytań Użytkownika oraz treść odpowiedzi Chatbota.
2. Logi mogą być wykorzystywane przez Dostawcę wyłącznie do celów związanych z funkcjonowaniem Usługi, w szczególności:
 - 1) zapewnienia działania, jakości i rozwoju Usługi (w tym diagnostyki błędów),
 - 2) zapewnienia bezpieczeństwa teleinformatycznego, przeciwdziałania nadużyciom, wykrywania prób nieuprawnionego dostępu oraz ochrony przed spamem,
 - 3) ustalania, dochodzenia lub obrony roszczeń,
 - 4) realizacji obowiązków prawnych ciążyących na Dostawcy.
3. Dostawca nie wykorzystuje treści zapytań w sposób prowadzący do ujawnienia ich osobom nieuprawnionym ani nie publikuje treści przypisanych do konkretnego Użytkownika.

Rozdział 7

DANE OSOBOWE I PRYWATNOŚĆ

§ 8

1. Korzystanie z Usługi nie wymaga podania danych osobowych przez Użytkownika.
2. W trakcie korzystania z Chatbota mogą być przetwarzane następujące dane: treść zapytań i konwersacji z Chatbotem, adres IP użytkownika, informacje o urządzeniu i przeglądarce, pliki cookies i podobne technologie, dane dotyczące korzystania z usługi. Informacje te mogą umożliwiać identyfikację Użytkownika, a tym samym stanowić dane osobowe Użytkownika w rozumieniu art. 4 pkt. 1 RODO.
3. Szczegółowe informacje o przetwarzaniu danych osobowych, w tym o administratorze danych, podstawach prawnych, i prawach osób, znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie internetowej Dostawcy.

Rozdział 8

DOZWOLONE KORZYSTANIE Z TREŚCI

§ 9

1. Treści konwersacji Chatbota oraz rozwiązania wykorzystywane w Chatbocie mogą stanowić przedmiot ochrony praw autorskich, praw do baz danych lub innych praw własności intelektualnej.
2. Użytkownik może korzystać z treści konwersacji z Chatbotem wyłącznie w zakresie dozwolonego użytku i zgodnie z przeznaczeniem Chatbota, bez prawa do:
 - 1) masowego kopiowania, ekstrakcji i ponownego wykorzystywania treści,

- 2) wykorzystywania odpowiedzi Chatbota do trenowania modeli lub budowania konkurencyjnych rozwiązań poprzez automatyczne pobieranie (scraping) – chyba że Dostawca wyrazi na to zgodę.
3. Powyższe nie ogranicza uprawnień Użytkownika wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

Rozdział 9

ODPOWIEDZIALNOŚĆ DOSTAWCY

§ 10

1. Dostawca dokłada należytej staranności, aby Usługa działała prawidłowo, jednak nie gwarantuje jej nieprzerwanej dostępności. Możliwe są przerwy związane z konserwacją, aktualizacją lub innymi pracami technicznymi.
2. Z uwagi na charakter Usługi, Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za skutki wykorzystania odpowiedzi Chatbota bez ich weryfikacji w treści Serwisu lub u źródła.

Rozdział 10

REKLAMACJE

§ 11

1. Użytkownik może składać reklamacje dotyczące działania Usługi na adres e-mail: ccp@kdpw.pl lub pisemnie na adres siedziby Dostawcy.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: opis problemu, datę i przybliżony czas wystąpienia, informacje o używanym urządzeniu i przeglądarce oraz dane kontaktowe umożliwiające udzielenie odpowiedzi.
3. Dostawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania; w przypadkach szczególnie złożonych Dostawca może przedłużyć termin, informując o tym Użytkownika i wskazując przewidywany termin odpowiedzi.

Rozdział 11

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 12

1. Dostawca może zmienić Regulamin, w szczególności z przyczyn, takich jak: zmiana warunków świadczenia Usługi, zmiana przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Usługi, względy techniczne lub bezpieczeństwa.
2. Dostawca ma prawo do zmiany postanowień Regulaminu. Zmiany wchodzi w życie nie wcześniej niż po upływie 5 dni od dnia udostępnienia zmienionego tekstu Regulaminu na stronie internetowej <https://www.kdpwccp.pl>. W przypadku braku akceptacji zmian Użytkownik powinien zaprzestać korzystania z Usługi.

§ 13

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
2. Kontakt z Dostawcą jest możliwy poprzez:
 - 1) adres e-mail: ccp@kdpw.pl

- 2) pisemnie na adres siedziby Dostawcy: KDPW_CCPS.A., ul. Książęca 4, 00-498 Warszawa.